



شور حقوق مراجعه کنندگان

به استناد قانون حقوق شهروندی مصوبه ۱۳۹۵/۹/۲۹، شور حقوق مراجعه کنندگان به شرح ذیل می باشد:

بسم الله الرحمن الرحيم

- ماده ۱- مراجعه کنندگان از کرامت انسانی و تمامی مزایای پیش بینی شده در قوانین و مقررات به نخیلکسان بهره مند هستند.
- ماده ۲- اعمال هرگونه تبعیض ناروا به ویژه در دسترسی مراجعه کنندگان به خدمات عمومی نظیر پاسخگویی سریع و به موقع ممنوع است.
- ماده ۳- حیثیت و اعتبار مراجعه کنندگان مصون از تعرض است. بیخ شخص، مقام یا رسانه ای به ویژه آنهایی که از بوجه و امکانات عمومی استفاده می کنند نباید با رفتار بیایمانانه است آسیر نظیر بجز و اقرا، حتی از طریق نقل قول، به اعتبار و حیثیت دیگران لطمه وارد کند.
- ماده ۴- توپین، تحقیر یا ایجاد تنفر نسبت به قومیت ها و پیروان ادیان و مذاهب و گروه های مختلف اجتماعی و سیاسی، ممنوع است.
- ماده ۵- حق مراجعه کنندگان است که امور اداری آن ها با رعایت قانون، بی طرفانه و به دور از هرگونه منفعت جویی یا اغرض ورزی شخصی، رابطه خویشاوندی، گرایش های سیاسی و پیش داوری، در زمان معین و متناسب رسیدگی و انجام شود.
- ماده ۶- حق مراجعه کنندگان است که چنانچه تصمیمات نهادهای اداری و یا کارکنان را خلاف قوانین و مقررات بدانند، از طریق مراجعه به مراجع اداری و قضائی صلاح، تقاضای احقاق حق کنند.

ماده ۷- حق مراجعه کنندگان است که از تصمیمات و اقدامات اداری که به نوعی حقوق و منافع مشروع آن‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهد، آگاه شوند.

ماده ۸- مقامات و مأموران اداری باید در روابط خود با مراجعه کنندگان پاسخگو و قابل دسترس باشند و چنانچه درخواستی را رد کنند باید حسب تقاضا، به صورت مکتوب پاسخ داده و حداکثر اطمینانی را در چارچوب صلاحیت‌های خود ارائه نمایند.

ماده ۹- هر شهروندی از حق آزادی بیان برخوردار است. این حق باید در چارچوب حدود مقرر در قانون اعمال شود. مراجعه کنندگان حق دارند نظرات و اطلاعات راجع به موضوعات مختلف را با استفاده از وسایل ارتباطی، آزادانه جستجو، دریافت و منتشر کنند.

ماده ۱۰- مراجعه کنندگان حق دارند اندیشه، خلاقیت و احساس خود را از طرق مختلف آفرینش فکری، ادبی و هنری با رعایت قوانین و حقوق دیگران بیان کنند.

ماده ۱۱- مراجعه کنندگان از حق نقد، ابراز نارضایتی، دعوت به خیر و نصیحت در مورد عملکرد حکومت و نهادهای عمومی برخوردارند. دولت موظف به ترویج و گسترش فرهنگ اتحادپذیری، تحمل و مداراست.

ماده ۱۲- حق مراجعه کنندگان است که به اطلاعات عمومی موجود در مؤسسات عمومی و مؤسسات خصوصی ارائه دهنده خدمات عمومی دسترسی داشته باشند. به دستگاه‌ها و نهادها موظف به انتشار مستمر اطلاعات غیر طبقه‌بندی شده و مورد نیاز جامعه می‌باشند.

ماده ۱۳- حق مراجعه کنندگان است که به اطلاعات شخصی خود که توسط اشخاص و مؤسسات ارائه دهنده خدمات عمومی جمع‌آوری و نگهداری می‌شود دسترسی داشته باشند و در صورت مشاهده اشتباه، خواستار اصلاح این اطلاعات گردند. اطلاعات خصوصی مربوط به افراد رانمی‌توان در اختیار دیگران قرار داد، مگر به موجب قانون یا با رضایت خود افراد.

ماده ۱۴- کردآوری و انتشار اطلاعات خصوصی مراجعہ کنندگان جز با رضایت آگاہی بابه حکم قانون ممنوع است.

ماده ۱۵- حق مراجعہ کنندگان است کہ حرمت و حریم خصوصی آن ہا در رسانہ و تریبون ہا رعایت شود. در صورت نقض حرمت افراد و ایجاد ضرر مادی یا معنوی، مرتکبین طبق مقررات قانونی مسئول و موظف بہ جبران خسارت می باشند.

ماده ۱۶- انواع مالکیت ہای فکری از جملہ مالکیت ادبی، ہنری و صنعتی با رعایت قانون، محترم و مورد حمایت است و مراجعہ کنندگان حق دارند کہ در چارچوب قانون از حمایت ہای لازم برای خلق و عرضه آثار ہنری و امتناع از حقوق مادی و معنوی ناشی از آن ہا در داخل و خارج از کشور برخوردار شوند.